# Socolar隐私政策

您在注册Socolar前，请务必审慎阅读、充分理解协议中相关条款内容。您一旦注册Socolar，即视为您已了解并同意《Socolar隐私政策》的各项内容。

Socolar深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我们致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最少够用原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。同时，Socolar承诺，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。本政策将帮助您了解以下内容：

* 本政策的适用范围及我们的联系方式
* 我们如何收集和使用您的个人信息
* 我们如何使用Cookie和同类技术
* 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
* 我们如何保护您的个人信息
* 我们如何处理未成年人的个人信息
* 您的权利
* 免责条款
* 政策更新

请您务必审慎阅读、充分理解协议中相关条款内容。您一旦注册Socolar，即视为您已了解并完全接受本隐私政策的各项内容，包括Socolar对隐私政策随时所做的任何修改。如您不同意本隐私政策及/或随时对其的修改，请您立即停止注册及使用Socolar所提供的全部服务。

## 一、本政策的适用范围及我们的联系方式

本政策仅适用于中国教育图书进出口有限公司Socolar平台提供的产品和服务。如果您有任何疑问、意见或建议，请通过以下联系方式与我们联系：

电子邮件：[socolar@cepiec.com.cn](mailto:socolar@cepiec.com.cn)

电话：010-57933288

QQ：1160245677

## 二、我们如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。您理解并同意，平台收集信息是为了向您提供更优质的服务，我们将根据合法、正当、必要的原则，仅收集实现业务功能所必要的信息，平台承诺绝不会收集任何与业务功能无关的个人信息和非必要信息。

1、平台提供服务时，可能会收集、储存和使用下列与您有关的信息：

（1）您提供的信息，包括但不限于：

* 您在注册Socolar账号时提供的信息。例如：电子邮件、昵称等。
* 您在使用Socolar的过程中向我们提供的信息。例如：在开纸质发票时提供的地址信息和支付方式等。

（2）在您使用服务的过程中获取的信息，包括但不限于：

* 在使用与地理位置相关的服务时的地理定位信息；
* 使用浏览器或者移动应用时的浏览器、移动设备信息、唯一应用编程序号、IP地址等;
* 在使用服务的过程中产生的日志信息，例如访问页面URL、搜索词等;
* 在使用第三方账号登录时的账号头像。

2、请您充分知悉，下列情况中，我们收集、使用个人信息无需征得您的授权同意且我们可能不会响应您提出的更正/修改、删除、注销、撤回同意、索取信息的请求：

* 与国家安全、国防安全有关的；
* 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
* 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
* 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
* 所收集的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；
* 从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
* 根据您的要求签订合同所必需的；
* 用于维护所提供的产品与/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品与/或服务的故障；
* 为合法的新闻报道所必需的；
* 学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
* 法律法规规定的其他情形。

3、我们会根据本隐私政策的约定，为实现我们的产品与/或服务功能对所收集的个人信息进行使用。在收集您的个人信息后，我们将通过技术手段对数据进行去标识化处理，去标识化处理的信息将无法识别主体。

4、请您注意，您在使用我们的产品与/或服务时所提供的所有个人信息，除非您自主变更或删除，否则将在您使用我们的产品与/或服务期间持续授权我们使用。在您注销账号时，我们将停止使用并删除您的个人信息。

5、平台可能会对产品使用情况进行统计。同时，平台可能会与公众分享这些统计信息，以展示平台服务的整体使用趋势。但上述统计信息不会包含您的任何身份识别信息。

6、请您理解，平台在未来将是不断更新和发展的。当我们要将您的个人信息用于本隐私政策未载明的其它用途，或将基于特定目的收集而来的信息用于其他用途时，会通过邀请您主动做出勾选的形式或通过电话沟通的形式事先征得您的同意。

## 三、我们如何使用Cookie和同类技术

1、Cookie

为确保网站正常运转，我们会在您的计算机或移动设备上存储名为Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，网站能够存储您的偏好等数据。

我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。有关详情，请参见 AboutCookies.org。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问我们的网站时亲自更改用户设置。

2、网站信标和像素标签

除 Cookie 外，我们还会在网站上使用网站信标和像素标签等其他同类技术。例如，我们向您发送的电子邮件可能含有链接至我们网站内容的点击 URL。如果您点击该链接，我们则会跟踪此次点击，帮助我们了解您的产品或服务偏好并改善客户服务。网站信标通常是一种嵌入到网站或电子邮件中的透明图像。借助于电子邮件中的像素标签，我们能够获知电子邮件是否被打开。如果您不希望自己的活动以这种方式被追踪，则可以随时从我们的寄信名单中退订。

3、Do Not Track（请勿追踪）

很多网络浏览器均设有 Do Not Track 功能，该功能可向网站发布 Do Not Track 请求。目前，主要互联网标准组织尚未设立相关政策来规定网站应如何应对此类请求。但如果您的浏览器启用了 Do Not Track，那么我们的所有网站都会尊重您的选择。

## 四、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

1、共享

我们不会与中国教育图书进出口有限公司以外的任何公司、组织和个人分享您的个人信息， 但以下情况除外：

* 在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。
* 根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须的情况下进行提供。
* 在法律法规允许的范围内，为维护平台、您或其他平台用户或社会公众利益、财产或安全免遭损害而有必要提供。
* 只有共享您的信息，才能实现我们的产品与/或服务的核心功能或提供您需要的服务。
* 应您需求为您处理您与他人的纠纷或争议。
* 符合与您签署的相关协议（如有）或其他的法律文件约定所提供。
* 基于符合法律法规的社会公共利益而使用。
* 与我们的附属公司共享：您的个人信息可能会与中国教育图书进出口有限公司的附属公司共享。我们只会共享必要的个人信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束。附属公司如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。
* 与授权合作伙伴共享：仅为实现本政策中声明的目的，我们的某些服务将由授权合作伙伴提供。我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。
* 对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。
* 为了遵守法律、执行或适用平台的使用条件和其他协议，或者为了保护平台、您或其他平台客户的权利及其财产或安全，比如为防止欺诈等违法活动和减少信用风险，平台可能会与其他公司和组织交换信息。不过，这并不包括违反本隐私政策中所作的承诺而为营利目的出售、出租、共享或以其它方式披露您的个人信息。

2、转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

* 在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；
* 根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须的情况下进行提供；
* 在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

3、公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

* 您同意或授权平台披露的；
* 您使用共享功能的；
* 根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您个人信息的，平台可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息。在符合法律法规的前提下，当平台收到上述披露信息的要求时，平台会要求其必须出具与之相应的法律文件。平台将对所有此类要求进行慎重的审查，以确保其具备合法依据，且仅限于执法部门因特定调查目的且有合法权利获取的数据；
* 在紧急情况下，为了保护您、平台及其他用户的合法权益或公共安全及利益的。

## 五、我们如何保护您的个人信息

1、我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如，在您的浏览器与“服务”之间交换数据（如信用卡信息）时受 SSL 加密保护；我们同时对XXXX网站提供 https 安全浏览方式；我们会使用加密技术确保数据的保密性；我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

2、我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

3、互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、及与其他用户的交流方式并未加密，我们强烈建议您不要通过此类方式发送个人信息。请使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。

4、我们将定期更新并公开安全风险、个人信息安全影响评估等报告的有关内容。

5、互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

6、在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

## 六、我们如何处理未成年人的个人信息

保护用户（特别是未成年人）的隐私是平台的一项基本政策。

根据相关法律法规的规定，若您是18周岁以下的未成年人，在使用平台服务前，平台建议您请您的父母或监护人仔细阅读本《Socolar隐私政策》，并建议您在提交您的个人信息之前寻求父母或监护人的同意和指导。

如果平台确实存在在未事先获得父母或法定监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则平台将在知悉该情况后设法尽快删除相关数据。

## 七、您的权利

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

1、访问您的个人信息

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。如果您想行使数据访问权，可以自行访问。对于您在使用我们的产品或服务过程中产生的其他个人信息，只要我们不需要过多投入，我们会向您提供。

2、更正您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们做出更正。

3、删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

* 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
* 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
* 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
* 如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号；
* 如果我们不再为您提供产品或服务。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

4、改变您授权同意的范围

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成。对于额外收集的个人信息的收集和使用，您可以随时给予或收回您的授权同意。当您收回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

5、个人信息主体注销账户

您随时可注销此前注册的账户。在注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，并依据您的要求，删除您的个人信息，法律法规另有规定的除外。

6、个人信息主体获取个人信息副本

您有权获取您的个人信息副本。在技术可行的前提下，我们还可按您的要求，直接将您的个人信息副本传输给您指定的第三方。

7、约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们做出解释，我们也将提供适当的救济方式。

8、响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

* 与国家安全、国防安全直接相关的；
* 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
* 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
* 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
* 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的。
* 涉及商业秘密的。

## 八、免责条款

除本政策已列明的免责情况外，在发生下列情况时，平台也无需承担任何责任：

* 由于您将您的用户密码告知他人、与他人共享注册账户或其他因您个人保管不善，由此导致的任何个人资料的泄露、丢失、被盗用或被篡改等。
* 任何由于黑客攻击、计算机病毒侵入或发作，因政府管制而造成的暂时性关闭等影响网络正常经营之不可抗力而造成的个人资料的泄露、丢失、被盗用或被篡改等。
* 其他非平台直接责任导致的个人信息的泄露及由此产生的任何法律争议和后果。

## 九、政策更新

您理解并同意，平台有权适时根据产品及服务的发展情况，对本隐私政策进行修订。通常情况下，我们不会削减您按照本隐私政策所应享有的权利。我们会在本页面上发布或者以其他方式通知您对本政策所做的任何变更，对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知。在此情况下，若您选择继续使用我们的服务，即表示同意受经修订的本政策的约束。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

* 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等。
* 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等。
* 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化。
* 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时。
* 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。